

Referenza



KAROSSERIE **FABRIK** BIBERACH

PowerBully

PowerBully

» Il metodo sistematico e professionale della NEVA Systemhaus GmbH ci ha convinto ad introdurre il sistema CAS genesisWorld. «

Frank Denz, Direzione

**CAS** genesisWorld

xRM e CRM per PMI



» Tutte le informazioni dei clienti sono attualmente disponibili in un unico sistema ed ad ogni dipendente. Questo consente maggiore velocità e trasparenza dei processi. «

Paul Wohnhas, Direttore



KAROSSERIE FABRIK BIBERACH

### Settore

Veicoli Commerciali/Automotive

### Obiettivi/Requisiti

- Memorizzare centralmente le informazioni
- Ottimizzazione dei sistemi di vendita e distribuzione
- Utilizzo sia per le vendite che per l'assistenza
- Dati del sistema ERP disponibili sul CRM
- Integrazione con ERP Sage b7
- Soluzione CRM Mobile

### Benefici e Vantaggi

- Ottima gestione del carico di lavoro e della qualità di servizio grazie ad un'assistenza immediata in riferimento a tutti i dati memorizzati centralmente
- Dati consistenti: l'integrazione con il sistema ERP consente di sincronizzare i dati tra ERP e CRM
- Workflow automatici permettono un'efficiente lavoro tra le varie aree aziendali sia in ufficio che per ogni attività giornaliera (come ad esempio sistemi follow up)
- Task e chiamate delegate ad altri utenti per completare le attività
- Grazie al CRM mobile: accesso a tutti i dati in viaggio per una preparazione efficace della visita
- Un'efficace segmentazione del cliente potenziale consente un servizio ottimale

CAS genesisWorld

### Dati Progetto

- CAS genesisWorld edizione Premium
- Moduli: Sales pro
- Integrazioni con ERP Sage b7

### Cliente

- KF Biberach GmbH, [www.kfbc.de](http://www.kfbc.de)
- Servizi per la fornitura e produzione di cabinati con conducente. Rinomato sul territorio ed anche all'estero.
- Fondata nel 1868
- Dipendenti >60

### CAS genesisWorld

- Gestione professionale del cliente
- Supporta i processi interni ed aumenta l'efficienza
- Fatto su misure per le PMI
- Soluzione CRM mobile grazie a CAS SmartDesign per smartphone, tablet e browser
- Esteso e sicuro sistema di diritti di accesso ai dati
- Ottimo rapporto qualità-prezzo
- Prodotto pluripremiato
- Oltre 200 specialisti CRM per il supporto on-site
- Usato con successo da oltre 20.000 aziende

## Contatti e Consulenza



NEWA Systemhaus GmbH  
88521 Ertingen  
+49 7371 9594-50  
[www.newa.de](http://www.newa.de)



**CAS Mittelstand**  
A SmartCompany of CAS Software AG

[www.cas-mittelstand.de](http://www.cas-mittelstand.de)